

Integritetspolicy

På Anastasias Ljus värnar vi om din integritet och skyddar dina personuppgifter. Denna policy förklarar hur vi samlar in, använder, lagrar och delar dina uppgifter när du besöker vår webbplats, gör ett köp eller på annat sätt kontaktar oss.

1. Vilka uppgifter vi samlar in

Vi kan samla in följande information:

- Namn, adress, telefonnummer och e-postadress
- Orderinformation och betalningsuppgifter
- Kontouppgifter (om du registrerar ett konto)
- Omdömen och recensioner du lämnar
- Teknisk information såsom IP-adress, webbläsare och cookies

2. Varför vi behandlar uppgifter

Vi behandlar personuppgifter för att:

- Genomföra köp, leverans och fakturering
- Ge kundservice och support
- Leverera ditt paket via PostNord eller andra fraktpartners
- Hantera betalningar via PayPal, Klarna, Stripe, Apple Pay, Google Pay eller andra leverantörer
- Skicka nyhetsbrev och erbjudanden (med ditt samtycke och alltid med möjlighet att avregistrera dig)
- Publicera omdömen och recensioner du lämnar
- Förbättra vår webbplats, produkter och tjänster
- Uppfylla rättsliga skyldigheter (t.ex. bokföringslagen, konsumentlagstiftning)

3. Delning av uppgifter

Vi kan dela dina uppgifter med:

- Fraktbolag (t.ex. PostNord) för leverans
- Betaltjänstleverantörer (t.ex. PayPal, Klarna, Stripe, Apple Pay, Google Pay)
- IT- och webbhotellpartners för säker drift av webbplatsen
- Myndigheter om vi är skyldiga enligt lag

Vi säljer aldrig dina personuppgifter vidare.

4. Cookies & analys

Vår webbplats använder cookies för funktionalitet, statistik och (vid aktivering) marknadsföring. Du kan själv ändra cookie-inställningar i din webbläsare.

5. Lagringstid

- Orderuppgifter: 7 år (enligt bokföringslagen)
- Kontouppgifter: tills du raderar kontot eller begär borttagning
- Nyhetsbrev: tills du avregistrerar dig
- Recensioner: tills du begär borttagning

6. Dina rättigheter

Du har rätt att:

- Få tillgång till de uppgifter vi lagrar om dig
- Begära rättelse av felaktiga uppgifter
- Begära radering av uppgifter (utom där lagen kräver bevarande)
- Invända mot direktmarknadsföring när som helst
- Återkalla samtycke (t.ex. nyhetsbrev)

För att utöva dina rättigheter, kontakta oss på **anastasiasljus@gmail.com**.

7. Ändringar av denna policy

Vi kan komma att uppdatera denna Integritetspolicy. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig på vår webbplats.

Företagsinformation

Anastasias Ljus

Anastasia Kulikova

Organisationsnummer: 940909-5149

VAT ID: SE940909514901

Registrerad för F-skatt: Ja

Adress: Vintrosagatan 50 lgh 1403, 12474 Bandhagen, Sverige

E-post: anastasiasljus@gmail.com