

KÖPVILLKOR – ANASTASIAS LJUS (Svenska)

1. Allmänt

Dessa köpvillkor gäller när du som konsument handlar hos Anastasias Ljus.
Genom att lägga en beställning accepterar du dessa villkor.

2. Priser och moms

Alla priser anges i svenska kronor och inkluderar 25% moms.

3. Frakt och leverans

Fraktkostnad beräknas i kassan beroende på vikt och leveransadress.
Leverans sker normalt med PostNord. Vid behov kan även andra fraktbolag användas.
Fri frakt gäller inte, men självupphämtning i Stockholm kan ske utan kostnad.

4. Betalningsmetoder

Du kan betala med Klarna, kortbetalning (Stripe), Google Pay, Apple Pay eller PayPal.
Vi förbehåller oss rätten att lägga till fler betalningsmetoder i framtiden.

5. Leveranstid

Vi skickar normalt din beställning inom 2–5 arbetsdagar.
Under högsäsong (september–december) kan leveranstiden bli längre.

6. Ångerrätt och retur

Enligt svensk och EU-lag har du 14 dagars ångerrätt från den dag du mottagit varan.
Produkten ska returneras i oskadat skick och i originalförpackning.
Returfrakten bekostas av kunden. Fraktkostnader återbetalas ej.

7. Reklamation

Om varan är felaktig eller skadad, kontakta oss inom 7 dagar från mottagandet.
Vid godkänd reklamation står vi för returfrakten och ersättning/byte sker.

8. Ej uthämtade paket

För ej uthämtade paket debiteras en avgift om 250 kr för att täcka frakt- och hanteringskostnader.

9. Rabattkoder

Rabattkoder gäller endast under angiven period. De kan inte kombineras med andra erbjudanden.
Rabattkoder gäller inte på redan nedsatta priser eller fraktkostnader.

10. Företagsinformation

Anastasias Ljus
Anastasia Kulikova
Organisationsnummer: 940909-5149
VAT ID: SE940909514901
Registrerad för F-skatt: Ja
Adress: Vintrosagatan 50 lgh 1403, 12474 Bandhagen, Sverige
E-post: anastasiasljus@gmail.com